

Résultats de certification

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS.

Score 93,3/100

Date de certification : 20/09/2023.

Prochaine visite sous 4 ans.



has-sante.fr

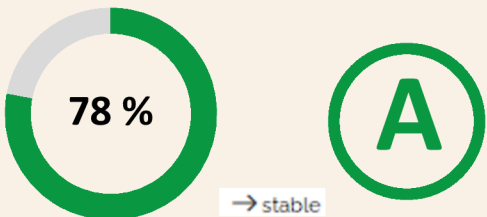
SITE PYRENEES : Indicateur Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Satisfaction et expérience des patients HOSPITALISATION

56 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



- Accueil du patient 80 %
- Prise en charge paramédicale 83 %
- Prise en charge médicale 83 %
- Chambre 80 %
- Repas 63 %
- Sortie 70 %



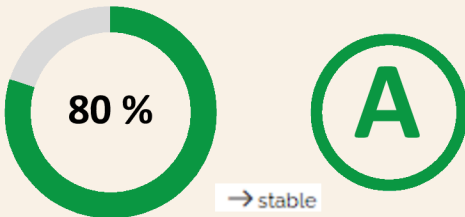
Source : E-satis MCO 2025

Satisfaction et expérience des patients AMBULATOIRE

69.6 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



- Organisation avant l'hospitalisation 84 %
- Accueil du patient 82 %
- Prise en charge médicale et paramédicale 85 %
- Chambre et collation 76 %
- Organisation de la Sortie et retour à domicile 74 %



Source : E-satis MCO 2025

Prise en charge clinique

Prise en charge de la douleur

- Hospitalisation 94 % **A** ↗ en progrès
- Ambulatoire 96 % **A** ↗ en progrès

Source : IQSS dossier patient 2024

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

- Hospitalisation 100 % **A** ↗ en progrès

Source : IQSS dossier patient 2024

Coordination des prises en charge Qualité de la lettre de liaison à la sortie

- Hospitalisation 82 % **B** ↗ en progrès
- Ambulatoire 59 % **C** ↗ en progrès



Source : IQSS dossier patient 2024

Prévention des infections associées aux soins

- Consommation de solution hydro-alcooliques (SHA) 117 % **A** → stable

Source : IQSS questionnaire établissement 2024

